

类别：B

安康市文化和旅游广电局文件

安文旅广函〔2023〕151号

签发人：付波

安康市文化和旅游广电局 关于政协安康市五届二次会议第280号 提案的复函

唐志惠委员：

您提出的“关于在全市旅游景区（景点）开展公厕卫生专项整治的提案”的提案收悉，现答复如下：

首先，非常感谢您对安康旅游事业发展的关心与支持。近年来，为深入贯彻习近平总书记关于厕所革命的重要指示精神，安康市自2018年起开展了旅游厕所建设管理三年行动计划，安康市A级景区旅游厕所数量迅速提升，目前已录入旅游厕所管理系统数量达397座，全市的旅游公共服务水平和旅游综合品质全面提升。但建设旅游厕所带来的运营管理也成了文旅部门、各大景区所面临的巨大的问题，对此我们着力推进由建设向建设管理改

变，由数量增长向高质量发展转变，为发展优质旅游和乡村振兴奠定坚实基础。

针对巩固和深化旅游厕所革命成果，不断提升旅游厕所管理和服务水平，我们做了以下的工作。一是严格对照《旅游厕所质量要求与评定》，对安康市辖区内新建旅游厕所建筑图纸进行审查，严格要求科学配置男女厕位比例，加强无障碍厕位和家庭卫生间的建设，针对不符合建设标准、设计不符合科学规范的不予进行星级评定，禁止参与任何旅游厕所奖补申报，充分体现旅游厕所人性化水平和文化内涵；二是持续推进旅游厕所数字化建设，加强“全国旅游厕所管理系统”的使用和管理，要求A级以上景区张贴旅游厕所信息二维码，游客可以通过扫描二维码实现投诉、报修、评价等功能；三是不断落实旅游厕所电子地图标注工作，切实解决游客“找厕难”的问题，截至目前，安康市旅游厕所实现百度地图标准率**100%**；四是逐步在各A级景区开展旅游厕所智慧化建设，目前安康市已有岚皋南宫山景区、石泉汉江古城等景区建成旅游厕所智慧化改造项目，可实现旅游厕所大屏引导指示功能，温度、湿度、厕所异味监测功能，紧急报警功能，大数据分析等智慧化功能，用现代信息化技术改善旅游厕所管理和服务水平；五是积极争取中省资金，自旅游厕所革命工作开展以来，安康市文化和旅游广电局已争取旅游厕所专项资金**1000**余万元用于景区**AAA**级高品质旅游厕所建设，全市高质量旅游厕所数量得到进一步扩充。

如您在提案中所说，针对旅游厕所重建轻管、经费紧缺、管

理机制不到位、保洁人员管理制度不专业等问题，一是进一步夯实文旅行政部门、景区业主单位的卫生管理责任，成立督导组深入全市各旅游景区，全面检查旅游厕位卫生落实情况，责令景区对运营管理不符合规范、卫生条件差等问题进行整改；二是主动与省市各部门对接，积极争取中省市各级旅游奖补资金，加大对旅游厕所运营管理的投入；三是组织开展对旅游景区从业人员的业务培训，推动新版国标《旅游厕所质量要求与评定》（GB/T 18973-2022）的贯彻与落实；四是创新管理机制，探索旅游厕所社会化、市场化路径，着力解决旅游厕所运营管理难题，提升旅游厕所公共服务水平，推动积极健康的文明新风尚。

感谢您对安康文旅工作的支持和关心，希望今后继续保持联系，对我们的工作给予监督、指导和帮助。

联系单位及电话：

安康市文化和旅游广电局公共服务科 0915-3358108

安康市文化和旅游广电局

2024年8月30日



抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。
