

类别：A

安康市文化和旅游广电局

安文旅广函〔2022〕127号

签发人：付 波

安康市文化和旅游广电局 关于政协安康市五届一次会议第 255 号 提案的复函

孙启长委员：

您提出的关于如何解决未成年人沉迷网络游戏问题的提案收悉，现答复如下：

一、当年完成的工作及推进措施

互联网是青少年获取信息的主要方式，网络的出现对青少年的价值观念、学习生活方式有着重要的影响。近年来，我国青少年网民规模不断扩大，网络使用的低龄化趋势明显，加强青少年上网管理，并制定出有针对性措施有着重要的现实意义。从工作职能上，安康市文化和旅游广电局主要是负责全市网吧的审批和

管理，对加强青少年上网管理承担着重要的职能和职责。目前，全市现有网吧**113**家，其中汉滨区**54**家、汉阴县**10**家、石泉县**4**家、宁陕县**2**家、紫阳县**8**家、岚皋县**4**家、平利县**5**家、镇坪县**4**家、旬阳县**10**家、白河县**1**家、高新区**7**家、恒口示范区**4**家，受疫情影响目前仅有**62**家正常营业。网吧在管理中，受利益驱使，仍然存在个别网吧超时营业、接纳未成年人上网等违规经营现象。特别是个别未成年人沉迷于网络荒废学业，这些问题不仅严重危害了青少年健康成长，还给了社会带来了负面影响。为此，我们加大了对网吧的管理力度，将网吧接纳未成年人上网纳入市场整治重点，制定了《关于开展**2022**年全市文化和旅游市场“清浊行动”的通知》，对收集的各类线索及时交办各级执法机构进行查处，确保营造良好的文旅市场环境。

二、当年推动的工作及推进措施

今年以来，我们针对网吧管理，市、县（市、区）文旅部门多次组织开展网吧接纳未成年人上网问题专项整治行动，加大日常检查和专项整治力度，严格查处超时营业、接纳未成年人上网等违规行为，加强网吧监管。在双休日和节假日，组织执法人员对城区网吧进行了摸排抽查，对接纳未成年人问题进行了立案查处。汉滨区召开文旅市场经营业主法制宣传教育培训，利用文化市场监管业主微信群开展法制宣传，加强与业主交流沟通，强化行业自律，规范管理。并组织执法人员集中对校园周边等主城区内多家网吧进行排查。通过市县一体，联合开展整治，不断提升

网吧经营和管理水平，优化青少年上网环境。采取轮班巡查、突击检查、集中查办等措施，加大日常检查和专项整治力度，开展市场整治，加强网吧行业监管。及时交办文化市场涉嫌违规经营问题线索核查工作中对涉及互联网上网服务营业场所线索摸排及核查问题进行整改，督促县区逐项列出清单，确保问题全部整改到位。根据全省统一安排，我们对全市网吧安装了实名认证系统，同步开展全市互联网上网服务营业场所实名认证系统安装专项检查，在检查中向经营业主再次宣传安装、使用实名身份认证系统的意义、要求、操作规范等内容，帮助网吧业主解决实名认证系统的网络技术问题并规范操作，确保系统有效运行，有效的杜绝了网吧接纳未成年人上网等问题。今年以来，全市文旅系统共开展市场执法检查 **6236** 人次，检查经营单位 **2659** 家次，通过市场整治，不断营造良好的市场环境。

三、计划采纳的建议及工作计划

强化网吧管理是强化未成年上网的重要环节，我们将结合工作职能，强化宣传引导，积极营造风清气正的网络环境。同时，我们也将积极配合相关部门，强化对网游企业的监管，严格文化和旅游领域中网络游戏等视频内容的审核把关，采取有效措施降低未成年人沉迷游戏的可能性和程度。积极配合教育部门做好预防中小学生沉迷网络教育引导工作，做好电视广播宣传引导，引导家长培养孩子良好的生活学习习惯，加强校园周边文化娱乐市场环境整治，净化青少年环境。

四、不予采纳的建议及情况说明

无。

专此回复。



联系单位及电话：市文化旅游广电局市场科 3208880

抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。
